

ANGST oder LIEBE

Womit führen Sie?

Die Aufgabe der Führungskraft ist es...

...ein Unternehmen mit einem warmen Herzen zu schaffen.

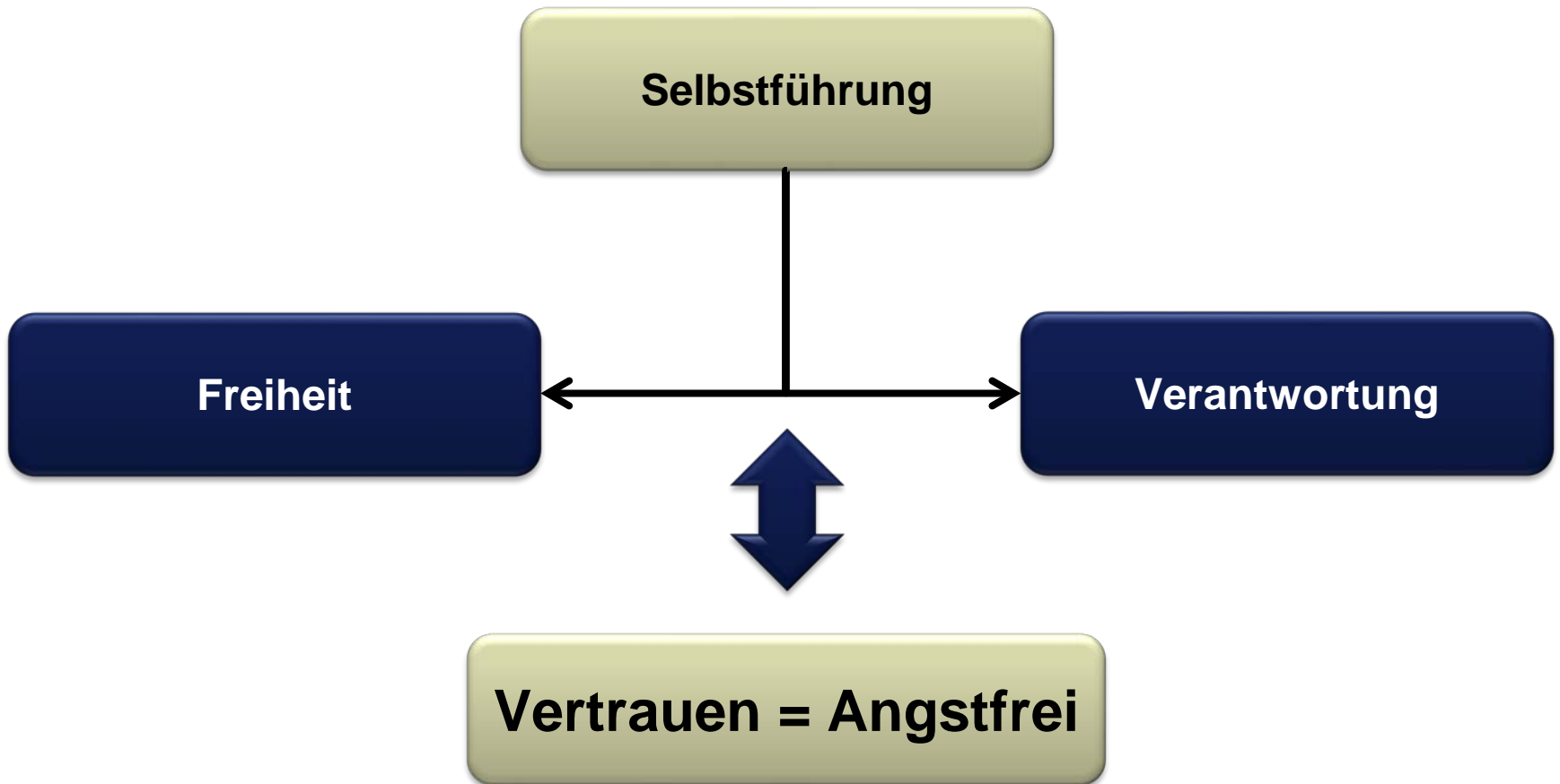
Der Dalai Lama

Die Welt wird...

- Globaler
- Schnellebiger
- Komplexer
- Dezentraler
- Nicht mehr vorausschau- oder planbar
- Unsicherer

Es werden immer mehr Arbeitsplätze durch Computer und intelligente Maschinen ersetzt, der Wandel erfolgt immer schneller und disruptiver – das macht vielen Menschen – Mitarbeitern wie Führungskräften – Angst!

Die digitale Welt erfordert das Prinzip der Selbstführung – und das wiederum erfordert angstfreie Führungskräfte!



Management versus Leadership (1)

Der Manager (Führungskraft alten Schlags) beschäftigt sich mit Systemen und Strukturen – der Leader (Führungskraft neuen Zuschnitts) mit Menschen:

Im Industriezeitalter hatte eine Führungskraft die Aufgabe:

- Anweisungen der Unternehmensleitung zu befolgen
- Die Arbeit entsprechend zu organisieren
- Die Mitarbeiter entsprechend der notwendigen Aufgaben einzusetzen
- Die Schritte und Teilergebnisse zu koordinieren
- Und für Ergebnissicherheit sorgen
- Fokus war Effizienz (die Dinge richtig machen)

Management versus Leadership (2)

Im Wissenszeitalter ist die Aufgabe der Führung:

- Die besonderen Stärken und Fähigkeiten jedes Einzelnen zu erkennen und produktiv zu machen
- Nicht nur eine Aufgabe zu verteilen, sondern dem Mitarbeiter einen Zweck zu geben
- Zu außergewöhnlichen Ergebnissen zu inspirieren
- Servant Leadership = dienende Führung, die Potentiale entfaltet und Ergebnisse ermöglicht

Agilität ist gefragt wie nie – sie beruht auf diesen Werten, die wiederum aus dem Zustand der Liebe genährt werden:

- **Commitment (Zusage)** – Sei bereit, Dich einem Ziel zu verpflichten. Agile Methoden geben den Menschen alle Autorität, um ihre Zusagen umzusetzen und zu erreichen.
- **Einfachheit** – Wähle die einfachste technische Lösung, um den größtmöglichen Nutzen und Wert für den Anwender bereit zu stellen.
- **Feedback** – Zeige Projektergebnisse früh und oft, hol Dir die Rückmeldungen dazu ein und passe Deine Vorgehensweise darauf an.
- **Fokus** – Erledige nichts außer Deiner Arbeit. Fokussiere all Deine Bemühungen und Fähigkeiten darauf, an Deinen Zusagen zu arbeiten. Kümmere Dich um nichts anderes.
- **Kommunikation** – Alle im Team kommunizieren täglich miteinander und arbeiten zusammen von den Anforderungen bis zum Code, um die beste Lösung für unser Problem zu finden.
- **Mut** – Erzähle die Wahrheit über den Projektfortschritt und unsere Schätzungen. Sei mutig, um Zusagen zu geben, fokussiert zu handeln, offen zu sein und respektvoll miteinander umzugehen.
- **Offenheit** – Agile Methoden macht jeden Aspekt eines Projektes für alle sichtbar. Liefere alle Informationen zeitnah und transparent. Stelle ein Umfeld her, in dem Wahrheit und Ehrlichkeit ein sicherer Raum gegeben wird.
- **Respekt** – Menschen werden durch ihren Hintergrund und ihre Erfahrungen geformt. Es ist wichtig, die unterschiedlichen Menschen zu respektieren, aus denen ein Team besteht.

Der Umgang mit Freiheit und Verantwortung wird maßgeblich durch Ihr Menschenbild geprägt!

Typ X

- Faul
- Selten kreativ
- Keine Verantwortungsübernahme
- Wird extrinsisch motiviert

System:

- Arbeitszeitkontrolle
- Vorschriften z.B. f. Reisen
- Pausenregelungen
- Ausführl. Berichtswesen etc.

Menschen, die funktionieren u. das eigene Denken ausschalten

Fremdbestimmt,
Herausforderungsverlust
Sinnentfremdung

Autopilotmodus



Typ Y

- Ehrgeizig, will arbeiten
- Kreativ
- Will Verantwortung übernehmen, selbstdiszipliniert
- Intrinsisch motiviert

System:

- Viele Freiräume
- Möglichst wenig Regeln und Kontrollen
- Teams können selbst gestalten
- **Vision, Werte, Sinn halten zusammen**

Menschen, die verantwortungsbewusst agieren und ihr bestes geben wollen

Selbstbestimmt
Sinnhaft
Engagiert

Quelle: Douglas McGregor

Wie gelingt es, dass nicht nur die Freiheit genommen – sondern auch Verantwortung übernommen wird?

1. Sinn

Der Sinn der Organisation muss klar und inspirierend sein.

2. Teamarbeit und Nachahmung

Klare Ziele und klar definierte Rollenverteilungen im Team

3. Druck des Marktes

Je näher die Mitarbeiter am Kunden sind, bietet der Druck des Marktes Anreiz, um die Verantwortung für Selbstführung zu übernehmen.

4. Vertrauensvolle Führung

Das bedeutet, wirkliches Interesse für die Mitarbeiter zu zeigen, aufrichtig und integer zu sein.

**Selbstführung bedeutet für die Führungskräfte vor allem eins:
Die Bereitschaft, die eigene Macht aufzugeben!**

Fünf Merkmale der High-Performance Teams von Google

1. **Zuverlässigkeit:** Die Teammitglieder erledigen ihre Arbeit pünktlich und weichen ihrer Verantwortung nicht aus.
2. **Struktur und Übersichtlichkeit:** Klarheit über die Erwartungen an den einzelnen und darüber, wie diese Erwartungen zu erfüllen sind und an welchen Zielen das Team arbeitet.
3. **Sinn:** Mitglieder können in ihrer Arbeit selbst und/oder in deren Ergebnis einen Sinn erkennen.
4. **Wirkung:** Es ist für die Teammitglieder klar erkennbar, welchen Beitrag ihre Arbeit zum Erfolg des Unternehmens leistet..
5. **Psychologische Sicherheit:** Eine Stimmung, in der jeder sich sicher fühlt, Risiken einzugehen, seine Meinung zu äußern und Fragen zu stellen. Es herrscht eine Kultur des Vertrauens. Sie haben keine Befürchtung, bei Nachfragen und Einsprüchen als ignorant, inkompetent oder negativ empfunden zu werden. Sie fühlen sich von den anderen nicht be- oder verurteilt, egal, was sie sagen.

Quelle: www.inc.com Artikel von Michael Schneider am 19.7.2017

ANGST oder LIEBE?

Angst vor:

- Fehlern
- Versagen
- Sanktionen
- Jemanden verletzen
- Jemanden verlieren
- Nicht mehr gemocht werden
- Nicht geliebt zu werden
- ...

Liebe zu:

- Kunden
- Kollegen
- Aufgabe
- Ziel
- Familie
- Freunden
- ...
- **Sich selbst!**

Mit sich selbst im Zustand der Akzeptanz und Liebe zu sein, ist die Voraussetzung dafür, auch mit anderen in diesen Zustand zu kommen!

Liebende Führung – Mitgefühl statt leerer Worte



Jacinda Ardern, Premierministerin Neuseelands, einen Hijab tragend, beim Besuch der muslimischen Gemeinde nach dem Anschlag in Christchurch vom 15.03.2019.

Liebe ist...

...ein Zustand, in welchem das Glück eines anderen essential für dich selbst ist.

Robert Heinlein (amerik. Schriftsteller, 1907 – 1988)

Vielen Dank und einen liebevollen Tag!



Markos Arnold
Erphostraße 18
48145 Münster

+49 (251) 13672-10
ma@arnold-ptc.de
www.arnold-ptc.de
www.fairwandler.de