

Servicewüste Deutschland?

DienstLEISTUNG NRW, die begeistert!

Es scheint so, als würde die Wolke mit der Aufschrift Servicewüste Deutschland immer und immer weiter über uns schweben...

Gestatten Sie uns die Frage: Erleben Sie Deutschland hier und jetzt als Servicewüste? Stimmt es, dass diese Aussage wirklich noch ihre Berechtigung hat? Oder fehlt hier einfach nur das längst überfällige Update?!

DienstLEISTUNG, die begeistert!

Wir, das Team des SeminarZentrums Gut Keuchhof, sind Dienstleister, ja! Gleichzeitig sind wir aber auch Kunde bei unterschiedlichsten Dienstleistern! Begeisterter Kunde? JA!

Als SeminarZentrum arbeiten wir mit verschiedenen Lieferanten zusammen, die allesamt überragende Dienstleistungen bieten. Firmen vom Einzel- und Familienunternehmen bis hin zum Großkonzern. Jederzeit können wir uns als Kunde auf alle unsere Lieferanten verlassen. Sie sind alle persönlich engagiert und sie geben immer ihr Bestes, um für uns individuelle und optimale Lösungen zu finden. So

macht es einfach Spaß, Kunde zu sein. DienstLEISTUNG ist bei diesen Firmen selbstverständlich.

Sicherlich können auch dort Fehler auftreten, doch das Qualitätsmanagement ist kundenorientiert und nah. Vor allem werden nachhaltige Lösungen geschaffen, wenn mal was schief gelaufen ist.

Seit Eröffnung des SeminarZentrums, haben uns unsere Lieferanten mit ihrer Motivation und ihrem Einsatz, so wie sie alle ihre eigene Dienstleistung leben, begeistert. Und genau diese entfachte Begeisterung, die man als Kunde bei diesen Dienstleistern erlebt, da hier die eigenen Erwartungen übertroffen werden, ist gelebte Dienstleistung! Man wird immer wieder mit einem WOW-Effekt überrascht, weil hier das Spezielle so selbstverständlich ist!

Wie heißt es doch so schön: Gleiches zieht Gleiches an!

Wir, das Team des SeminarZentrums Gut Keuchhof, sind sehr dankbar und wissen zu schätzen, Partner zu haben, die einem den Rücken stär-

ken, damit wir Ihnen täglich überzeugenden Service und exzellente Qualität liefern.

Das Qualitätssiegel „Q“ steht für Service und Qualität!



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

Tourismus NRW und DEHOGA bieten die dreistufige Unternehmens-Zertifizierung „ServiceQualität Deutschland in NRW“ für Service und Qualität an. Hierbei werden mit verschiedenen

Maßnahmen Serviceketten und Qualitätsbausteine strukturiert und sichtbar, damit Eigenverantwortung und Nachhaltigkeit positiv beeinflusst und verstärkt werden.

In den vergangenen vier Jahren konnten wir das SeminarZentrum durch Ihre Anregungen immer weiter verbessern und haben es geschafft, uns jährlich unter den TOP 5 der besten Tagungsstätten Deutschlands zu platzieren! Wir leben unsere Philosophie: mit Herzblut und Spaß erfüllen wir Dienstleistungswünsche und sind möglichst immer sehr nah bei unseren Kunden. Daher ist es für uns



Sandra Baggeler ist QualitätsCoach im SeminarZentrum Gut Keuchhof

selbstverständlich nun das Qualitätssiegel „Q“ anzustreben. Wir möchten unseren Service strukturiert weiterentwickeln, damit wir Ihre Anregungen und Ideen noch gezielter umsetzen können.

Darum gilt nun an dieser Stelle unser Dank Ihnen, unseren treuen und geschätzten Kunden, die uns genauso begeistern und die uns stets zu erstklassigen DienstLEISTUNGEN anspornen und auffordern!

Als Kölner Unternehmen repräsentieren wir ebenso NRW und möchten ein gutes Beispiel dafür sein, dass DienstLEISTUNG auch begeistern darf!

Wir freuen uns auf SIE!

Wir sind begeisterter und glücklicher Kunde von:

Autohaus Fleischhauer, Köln
Architektenbüro G. G. Goergen, Pulheim
Backofficecenter, Dormagen
Bauer Funken, Kempen
Bechstein Centrum, Köln
Bürobedarf Dohmen, Frechen
Bodenverleger Hanau
Brauhaus Reissdorf Em Keuchhof, Köln
Café Gut Keuchhof, Köln
Coca Cola, Köln
Darboven, Hamburg
Druckerei Schröder, Dortmund

Elektro Göres, Köln
Europeanaccounting, Mallorca
Fass und Flasche, Köln
Fotostudio Bins, Köln
Gebäudereinigung Funck
HartmutSalmen.design, Dortmund
Hotel Landhaus Gut Keuchhof, Köln
Impala Malinowski, Coesfeld
Klamotte für Kölsche, Köln
Lekkerland Deutschland, Frechen
Malerwerkstätte Noll, Frechen
Neuland, Eichenzell
Objectflor, Köln

OMOC.interactive, Bergisch Gladbach
Physio², Köln
Post und mehr, Königsdorf
Presse-&Redaktionsservice Olaf Meier, M'gladbach
Puchtinger Werbemittel, Dortmund
Raiffeisenbank Frechen-Hürth eG, Hürth
Restaurant Im Höfchen, Köln
Stark GmbH, Köln
State of the Art, Köln
TwinPics, Dortmund
Weskott Garten- & Landschaftsbau, Köln
WMF, Geislingen

Das Team

des SeminarZentrums Gut Keuchhof



Sandra Baggeler

Alexandra Lang

Jürgen Henrichs

Dagmar Klein

„Geht nicht – gibt’s nicht.“ - Zackige Abläufe sind ihr Ding und zur Hochform läuft sie auf, wenn Anfragen auf den ersten Blick im Raumbelegungsplan nicht unterzubekommen sind. Sie können sicher sein, dass hier in Null Komma nichts Plan A bis Plan Z entwickelt werden, und wenn das ganze SeminarZentrum von links nach rechts gedreht wird, um das Unmögliche schlussendlich einmal mehr möglich zu machen! Man sagt über sie, sie sei die gute Seele im SeminarZentrum.

Alexandra Lang ist von der ersten Stunde des SeminarZentrums an dabei. Schnell, geduldig und ausdauernd arbeitet sie sich durch die größten Anfragenstapel in unserem Empfangsbüro und behält stets den Überblick für unsere Kunden in Sachen Kommunikation mit unseren Partnerhotels und Restaurants! Sie koordiniert in übersichtlichen Excel-Tabellen alles was unser SeminarZentrum braucht, um rund zu laufen, und bringt so Transparenz in alle Abläufe. Und mit einem Milchkaffee können wir ihr immer eine Freude bereiten, um gemeinsam endlich mal wieder eine Pause einzulegen.

Jürgen Henrichs verstärkt unser Team seit Februar 2009 mit einer riesigen Portion Man-Power und großartigem Humor! An unserer Kaffee-Lounge sorgt er mit seinem musikalischen Feingefühl für die richtige Untermalung und versprüht jede Menge ansteckend gute Laune!

Auf ihn möchten wir nicht mehr verzichten, schon gar nicht, wenn es um Fragen rund ums Thema Technik geht. Sieben Tage vor Veranstaltungsbeginn wird Jürgen Sie anschreiben und die wichtigsten gebuchten Daten für Sie zusammenfassen, damit Ihre Veranstaltung mühelos für Sie ablaufen kann. Und wir garantieren Ihnen, dass Sie sich schon jetzt auf diese E-Mail freuen können...

Innerhalb kürzester Zeit hat sie sich ruckizucki eingearbeitet und darum haben wir alle das Gefühl, sie ist schon immer bei uns. Sie hegt und pflegt unsere räumliche Atmosphäre und behält besonders die Details im Auge. So werden z.B. die Obstteller von ihr täglich mit größter Sorgfalt zu liebevollen, kreativen Kunstwerken kreiert.



Impressum
Herausgeber: SeminarZentrum Gut Keuchhof
Braugasse 12 • 50859 Köln-Lövenich
Telefon 02234 43 56 890
SeminarZentrum@keuchhof.de
www.Gut-Keuchhof.de

Verantwortlich für den Herausgeber:
Sandra Baggeler, sandra.baggeler@keuchhof.de
Autoren und Fotos: Sandra Baggeler, Anna-Silvia Bins
Gestaltung: HartmutSalmen.design, Dortmund
Druck: Grafia-Druck Schröder, Dortmund

Copyright ©2011 SeminarZentrum Gut Keuchhof
Alle Rechte vorbehalten. Alle Angaben ohne Gewähr. Für Druckfehler wird keine Haftung übernommen. Namentlich gekennzeichnete Artikel müssen nicht der Meinung des SeminarZentrums entsprechen.

Weiterverwendung, Vervielfältigung, Nachdruck, Speicherung oder Publikation nur mit ausdrücklicher Genehmigung des SeminarZentrums Gut Keuchhof. Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.